

Hizkuntza normalizazioa

merkataritzan eta zerbitzugintzan

Eguna: 2005/03/16 (Oñatin)

Aurkezlearen izena: Begoña Larrañaga



EROSKI, S. COOP. kontsumitzaileen kooperatiba gisa sortu zen

- % 50 kontsumo-bazkideak dira.
- Eta beste % 50ak, bazkide langileak

Pertsonak bateratzen dituen, eta diharduen komunitatea hobetzen laguntzen duen kooperatiba-proiektua da.



Hauek dira EROSKIren balioak:





Kontseilu Errektorea

12 errektorek osatzen dute kontseilua:

- % 50 (6 errektore) bazkide kontsumitzaileak dira.
- % 50 (6 errektore) bazkide langileak dira.

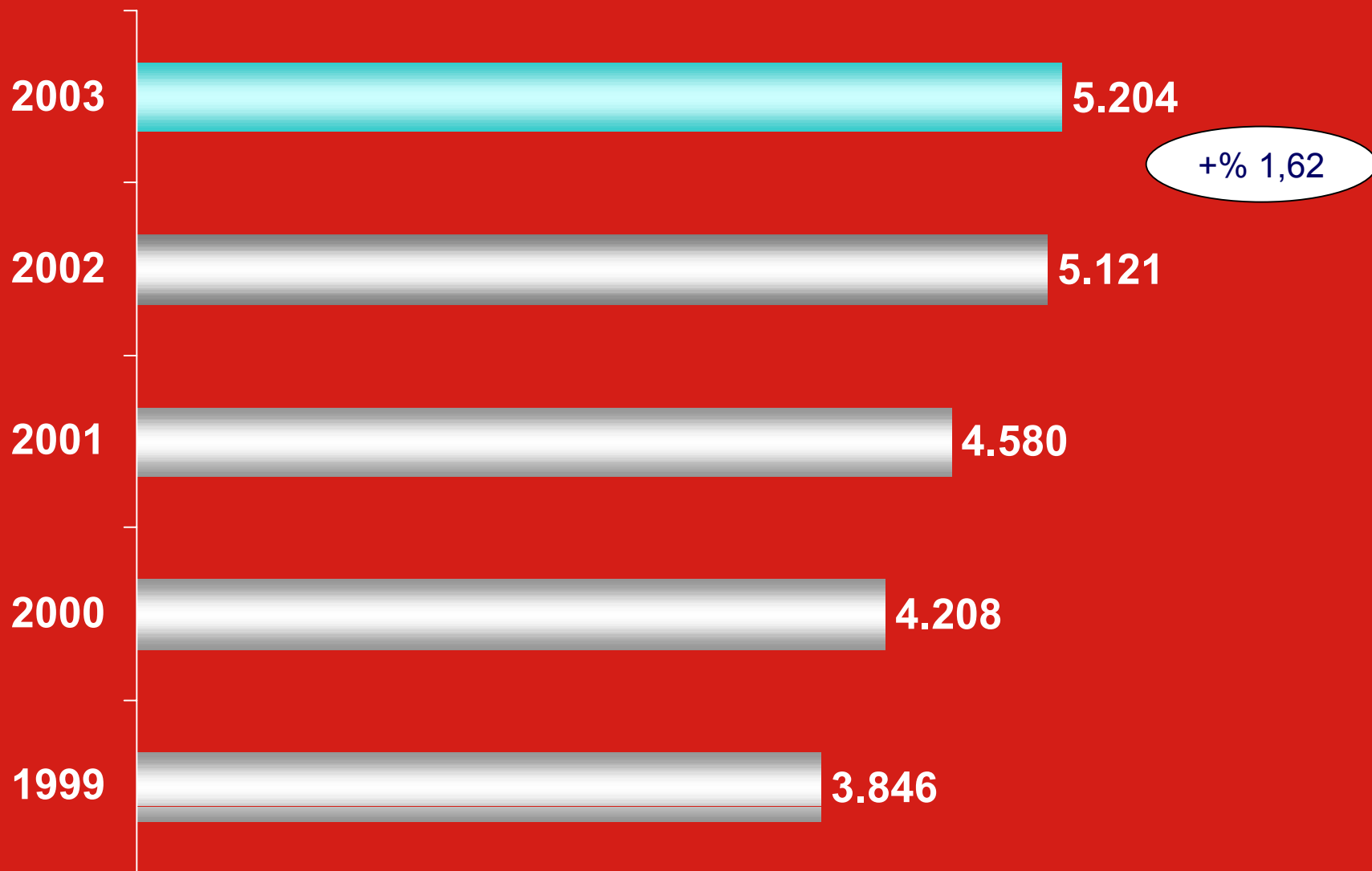
Bazkide langileen eta bazkide kontsumitzaileen interesak batzen ditu.



Zifra nagusiak

Zifra nagusiak

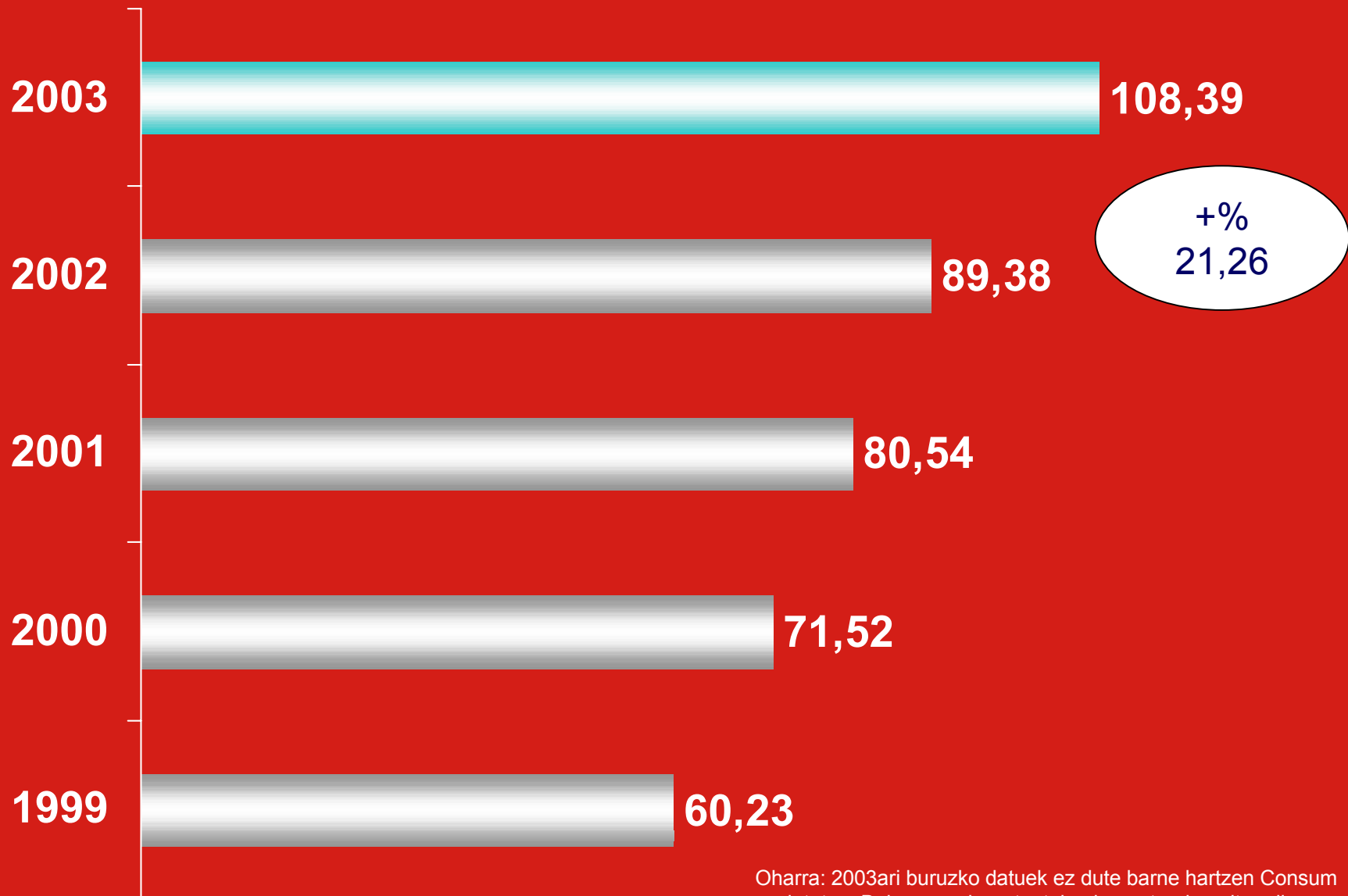
- Salmenta bateratuak.



Oharra: 2003ari buruzko datuek ez dute barne hartzen Consum sozietatea. Baina aurreko urteetakoak mantendu egiten dira, erreferentzia historiko modura.

Zifra nagusiak

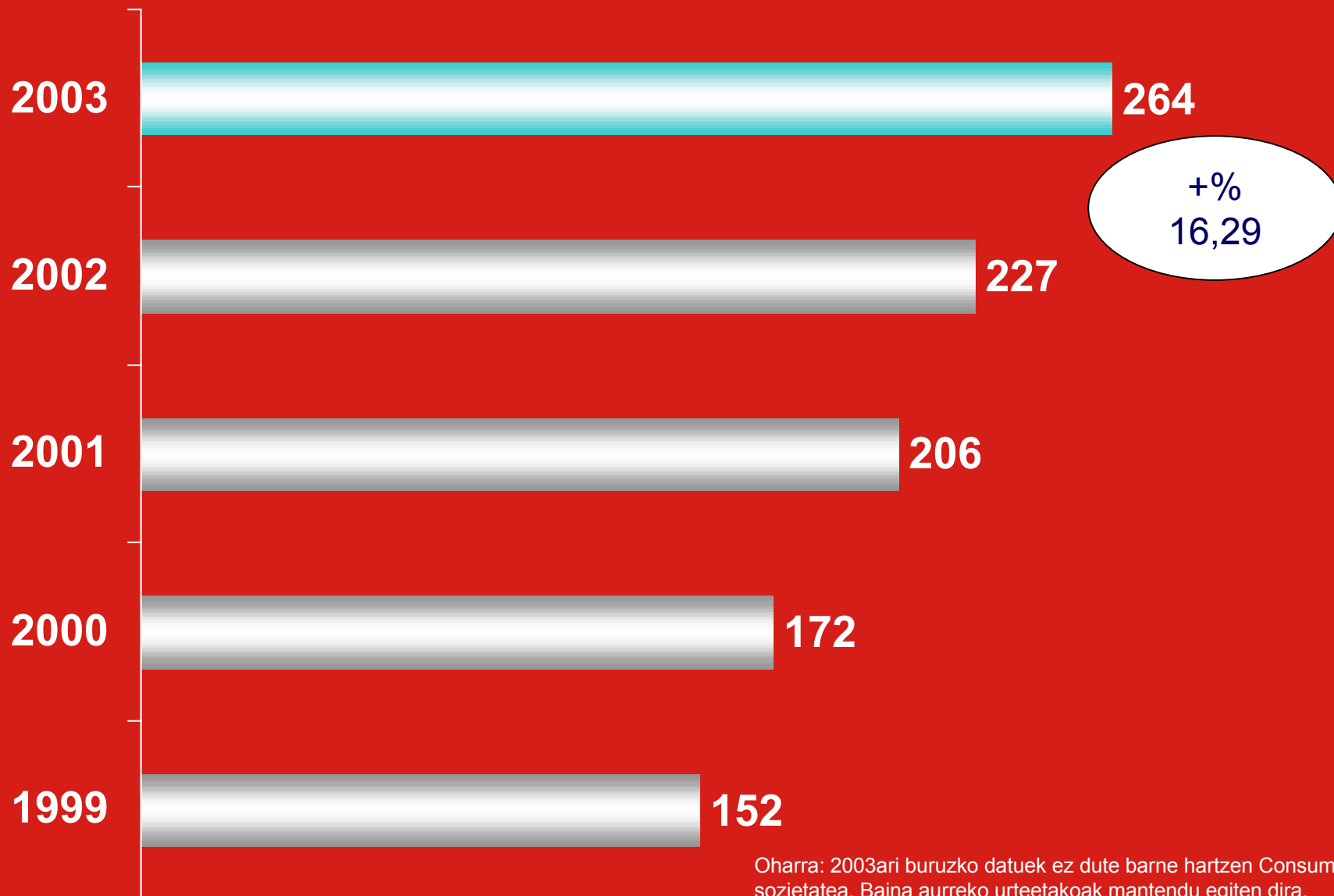
•Mozkin bateratuak (milioi euro))



Oharra: 2003ari buruzko datuek ez dute barne hartzen Consum sozietatea. Baina aurreko urteetakoak mantendu egiten dira, erreferentzia historiko modura.

Zifra nagusiak

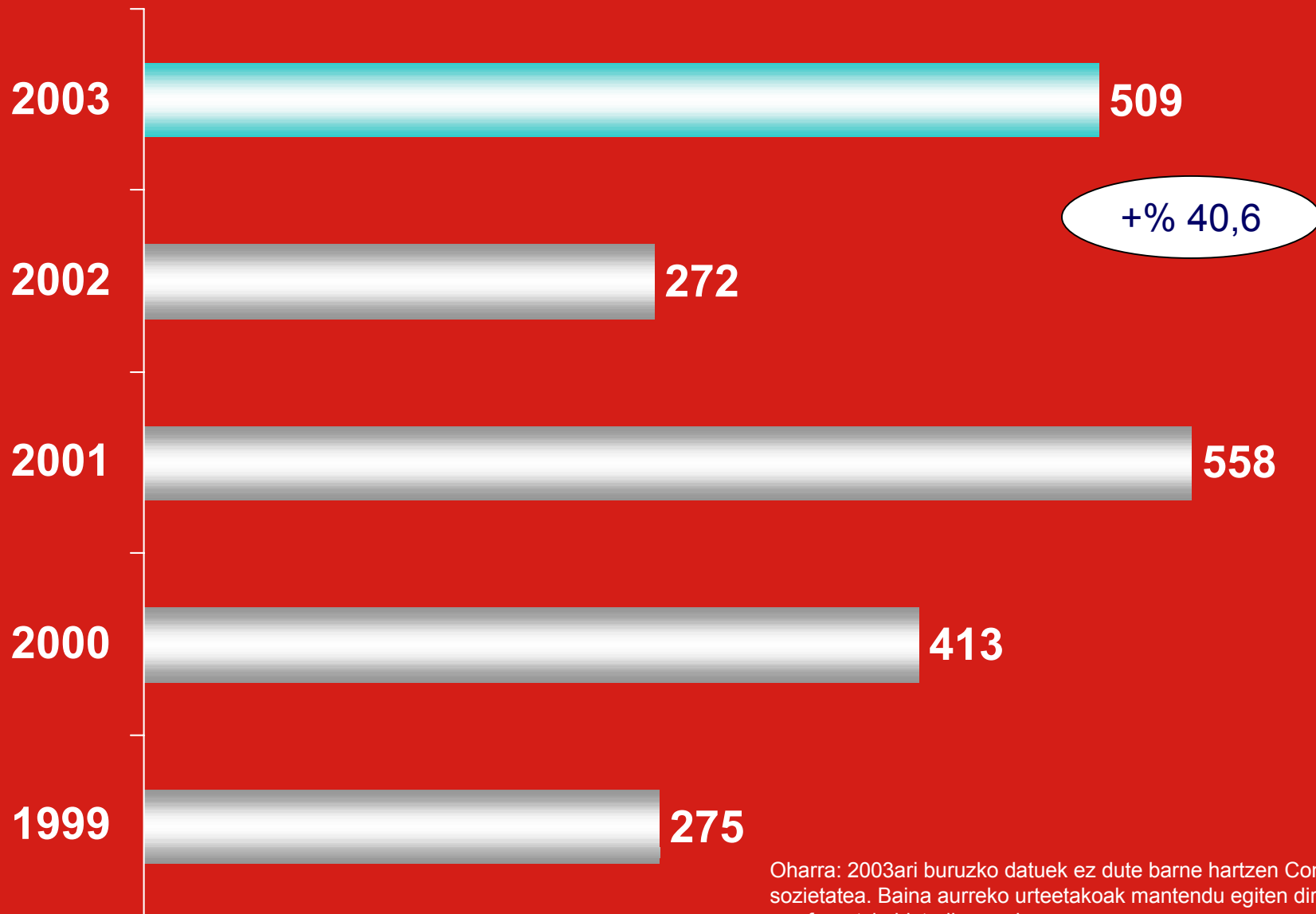
•Cash Flow-a (milioi euro)



Oharra: 2003ari buruzko datuek ez dute barne hartzen Consum sozietatea. Baina aurreko urteetakoak mantendu egiten dira, erreferentzia historiko modura.

Zifra nagusiak

- Inbertsio garbiak (milioi euro)



Oharra: 2003ari buruzko datuek ez dute barne hartzen Consum sozietatea. Baina aurreko urteetakoak mantendu egiten dira, erreferentzia historiko modura.



66



23



498



176



243



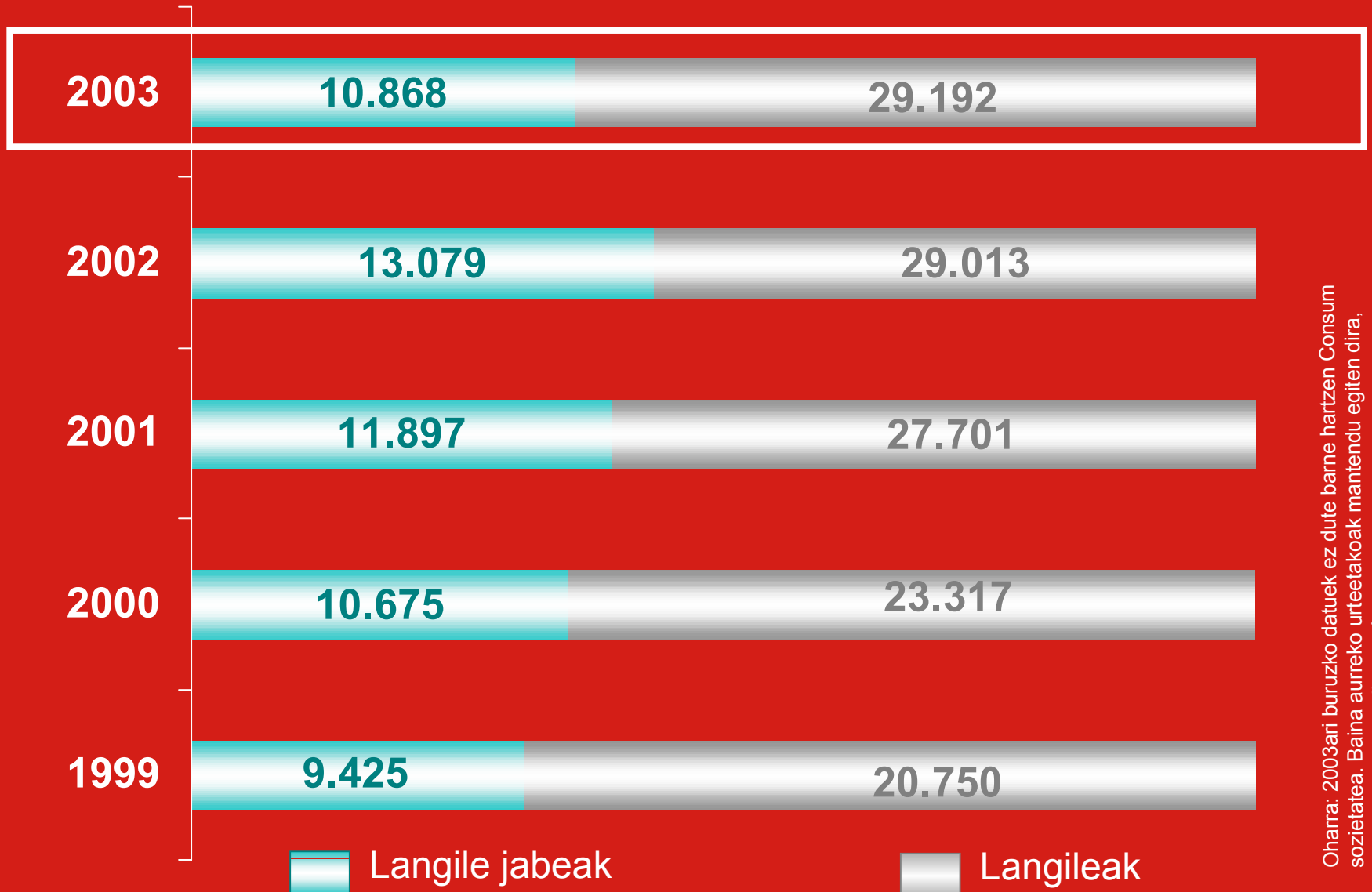
148



31

Zifra nagusiak

- Langileak



Oharra: 2003ari buruzko datuek ez dute barne hartzen Consum sozietatea. Baina aurreko urteetakoak mantendu egiten dira, erreferentzia historikoko modura.



Gizarte-ardura

EROSKI, sortu zenetik bertatik, gizartearen ongizateaz arduratzen da, eta beretzat betebeharrak bat da gizartearengandik jasotzen duenaren parte bat berari itzultzea.

Helburu hauek dute lehentasuna:

- Bera dagoen gizartearen ongizatean laguntzea.
- Bere baliabideen parte bat Gizarte Ekintzarako esleitzea



Gizarte Ardura

EROSKIren urteko mozkinen % 10 gizarteari itzultzen zaio, kontsumitzailea informatu eta prestatzeko programen eta Gizarte Ekintzaren bitartez.

Hezkuntza eta Sustapen Fondoa, HSF.



Gizarte Ardura

EROSKIko estatutuetan jaso dagoen betebeharrak bat da. Urteko aurrekontu hori, HSF, hiru eremutako programatan banatzen da:

- 1- Kontsumitzailea informatzen.
- 2- Garapen iraunkorren/ingurumenean.
- 3- Elkartasunezko eta nazioarteko lankidetzako programetan.



Estatutu sozialak

7. Artikulua. Hizkuntza ofizialak

Euskara, gaztelaniarekin batera, hizkuntza ofizialtzat hartzen da Euskal Autonomia Erkidegoan eta Nafarroan, eta behar diren neurriak hartuko dira berori pixkanaka-pixkanaka ezartzen joan dadin.



EROSKI normalizatu egin du euskararen erabilera Kontsumoaren eta kontsumitzaileari zuzendutako informazioaren aldetik, honela jokatzuz:

- Proiektu propioak garatuz
- Beste hainbat erakundek aurkeztutako ekimenei laguntza emanez



EROSKI Produktuak

1977an 5 produktu merkaturatu ziren,

Etiketak eta informazioa lau hizkuntzatan

-1985 eta 1989: Eusko Jaurlaritzak bi sari Eroskiri, elebitasuna sustatzeagaitik.

-1997: Ibon Sarasolak goratu egiten du Eroskiren lana euskararen normalkuntzan izkribu elebidunak erabiltzen dituelako.
(Euskara Batuaren Ajeak)



EROSKI Produktuak

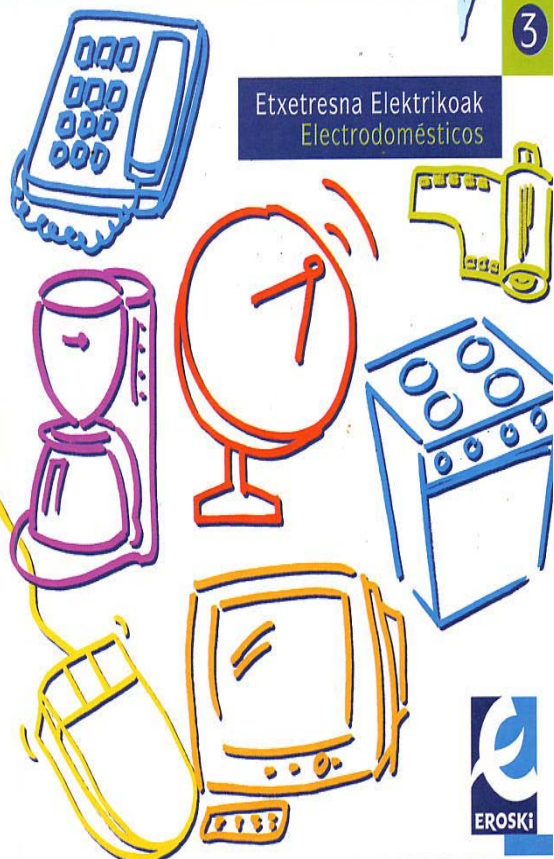
Gaur egun:

- 2.000 erreferentzia janarietan
- 3.000 erreferentzia janariez bestelakoetan
- % 25eko parte-hartzea salmentetan



3

Etxetresna Elektrikoak
Electrodomésticos



Banaketa eta Kontsumoko Hiztegia

Hiru hiztegi UZEIk eginak eta EROSKI argitaratuak

- 1- Janari-edariak.
- 2- Bazarra, ehunkiak, oinetakoak eta drogeria.
- 3- Etxetresna elektrikoak



Lankidetza-hitzarmenak eta laguntzak

- Euskaltzaindia: Jagonet kontsulta-zerbitzua Interneten ipintzeko
- Gerediaga Elkarteak: Durangoko Euskal Liburu eta Disko Azoka. Urteroko laguntza 1997tik
- Euskal Herriko Ikastolen Konfederazioa 1993az geroztik, hamahiru urtez jarraian
- Euskal Eskola Publikoa



Lankidetza-hitzarmenak eta laguntzak

- Elhuyar Fundazioa
- Goiena Komunikazio Kooperatiba
- Herri Prentsa: Anboto, Eta Kitto, Nabarra UK Aldizkaria...
- Euskara bultzatzeko elkarteak: AED, Topagunea, GEU Gasteiz Euskalduna...



Lankidetzak-hitzarmenak eta laguntzak

- Bertsozaletasuna bultzatzeko: aldizkaria, elkarteak...
- Sautrela literatur-programaren babesletza ETBn
- EROSKI dendetan ematen diren diru-laguntzak, hainbat eta hainbat ekintza aurrera ateratzeko



Azaleko gaia

**Aparkalekuak
Kobratzeako sistema bidegabea
erabiltzailearentzat eta kalitatean asko
hobe daitekeen zerbitzua**



CONSUMER EROSKIko teknikariek 155 aparkaleku publiko bisitatu zituzten, erabiltzaile plantak eginez, "txandakatzeko" esaten zaion sistema erabiltzen dutenak (ez dira egoiliar edo abonatuarentzat eskusiboak), 13 hiritan: Madril, Bartzelona, Valentzia, Malaga, Bilbo, Zaragoza, Coruña, Murtzia, Gasteiz, Donostia, Almeria, Iruñea eta Santander.

Hamarretik lauk azterketa suspenditzen dute, hori da ondorio lehenengo eta nagusia. Zehazki, aztertutako parkinen %3 "oso gaizki" dute azken nota, eta %17k "gaizki" notarekin konformatu behar dute; %20 "erdipurdi" notan geratzen dira. >>Irakurri

Produktuen azterketak



Sardinak oliotan



Espres kafeterak

Hil honetako praktikoena

Aholkuak

- ▶ Automobilaren matxurak garaiz antzematea

Legeak

- ▶ Bankuak ezarritako klausula eta interes tasa gehiegizkoak ziren
- ▶ Hegazkina berandu iritsi eta ekipajea galdu zioten
- ▶ Akademiak klaseak eman ez, baina finantza konpainiak "ikas-kreditua" kobratzen segi
- ▶ Neskatoa herriko plazako hormatik erori zen

Lege-aholkularitza

- ▶ Aparatua garantian zegoela, matxura atzeman ez baina errebisioa kobratu egin zioten, Aparatua garantian zegoela, matxura atzeman ez baina errebisioa kobratu egin zioten
- ▶ Alakariaren oraino, kontratua herritik gabe

Gainera...

Txostena

Helburua, lesioei saihestu egitea: Jaitsiera segurua egiteko pistak

Osasuna

Begi kirurgia: Hamaikatxo teknika bai, behin betiko konponbiderik ez

Elikadura

Kafea

Ingurugiroa

Produktu toxikoak

Elkarrizketa

Ramón Buenaventura, poeta, nobelagile eta Interneteko aditu: "Elkarrekin komunikatzeko gogoia suspertu du Internetek"

Teknologia Berriak

Sagua nola aukeratu

Etxeko ekonomia

Txakurrentzako aseguruak: Derrigorrezkoa kasu batzuetan; gomendatzeko modukoa, denetan

Saski-naski

Sexismorik gabeko hizkera

Psikologia

Tratu txar psikologikoa

Bilatzailea:

Bilaketa aurreratu

CONSUMER EROSKI zure posta elektronikoa

zure e-maila

Harpidetatu Ezabatu

GAI HAUETAKO ARTIKULU GUZTIAK

- Azaleko gaia
- Produktuen azterketak
- Txostena
- Osasuna
- Psikologia
- Saski-naski
- Etxeko ekonomia
- Elkarrizketa
- Ingurugiroa
- Elikadura
- Teknologia Berriak
- Praktikoena
 - Aholkuak
 - Legeak
 - Lege-aholkularitza

CONSUMER.es EROSKI
aldizkaria euskara
hutsean Interneten

Nabarmenena...

Tragedia Asian

134.500 euro bildu dira Eroskiren Idea Sana eta Gurutze Gorriaren ekimen solidarioan

2004ko abenduaren 28ko itsasikarak hondatutako herrialdeentzat diru laguntzak lortzeko kanpainak 60.000 euro biltzea zuen helburu, eta hori aise gainditu da

[gehiago irakurri](#) [\[Sartu Elkartasuna atalean \]](#)

Berriak

■ 134.500 euro bildu dira Eroskiren Idea Sana eta Gurutze Gorriaren ekimen solidarioan

■ Kanpaina urgente bat abiatu da Asiako hego-ekialdeko katastrofea dela eta

■ Jostailuaren Aholkularitzak gurasoei aholkua eskaintzen die

albiste gehiago:

[\[Elkartasuna\]](#) [\[Ingurumena\]](#)
[\[Kontsumitzailearentzat\]](#)

Argitalpenak

KONTSUMOAREN BAROMETROA



Kontsumoaren barometroa urtero egiten den azterketa handi bat da, kontsumitzaileak diren heinean, espainiar herritarren kezkek, sentsibilitateak eta ordenatua aztertzeko aukera ematen duena. [gehiago irakurri](#)

[\[Sartu Argitalpenak atalean\]](#)

Jarduerak eta proiektuak

NAZIOARTEKO LANKIDETZAN PARTE HARTZEKO FINANTZAKETA

Nazioarteko Lankidetzan parte hartzeko finantzaketa Programak xede zehatza du, hau da, herrialde txiroetako biztanlerik ahul, baztertu eta zokoratueneke bere kabuz eta modu jasagarrian oinarritzko premiak ase ahal izan ditzaten, betiere justizia, berdintasuna, giza eskubideen errespetua eta ingurumenaren jasagarritasuna oinarritzat hartuta. [gehiago irakurri](#)

[\[Sartu Jarduerak eta proiektuak atalean\]](#)



Idea sana



Bidaiaak

Uda honetan, oporretan albait gehien gozatzea nahi dugu.

consumer



Begi kirurgia

Ikusmen-errefrakzio arazoak konpontzeko ebakuntzek ez dute beti-beti balio betaurrekoel agur esateko

- [Espres kafeterak](#)

2005eko martxoak 2

BILATZAILERA:

Bilaketa aurreratu

- [Azala](#)
- [Elkartasuna](#)
- [Ingurumena](#)
- [Kontsumitzailearentzat](#)
- [Jarduerak eta Proiektuak](#)
- [Argitalpenak](#)
- [Agenda](#)

- [Zer da Eroski Taldea Fundazioa?](#)
- [Web mapa](#)
- [Harremanak](#)

memoria de sostenibilidad





EROSKI Taldearen webgunea

Ezgaituentzako bertsioa

 02 / 03 / 2005 11:54

castellano | catala | euskera | galego | valencia | english

- Gure taldea
- Gure saltokiak
- Gure markak
- Consumer Txartela
- Travel Club
- Langileak eta jabeak
- Taldearen kopuruak
- Eroskin inbertitzea
- Gure webguneak

"Eskerrik asko bisitatzeagatik"

Angel Tomé
Urdaitegiko Saltzailea
EROSKI Cáceres




erosketa on-line

BIDAIAK



SUPERMERCATUA



Beste berriatzuk

Prensa aretoa

Zure iradokizunak

Web Mapa

 **Fundación Grupo Eroski**
PARA EL CONSUMIDOR

 **idea sana**

El compromiso de Fundación Grupo Eroski con tu bienestar

Gurekin lan egin nahi duzu?

 **Kontsumitzailearentzako arreta-telefonoa**
902 540 340

Lege oharra

 **consumer.es**
DIARIO DEL CONSUMIDOR

 **Año nuevo**

memoria de sostenibilidad





- EROSKI Produktuak
- Banaketa eta Kontsumo Hiztegia
- Lankidetzeta-Hitzarmenak eta laguntzak
- CONSUMER.es EROSKI digitala
- Webguneak

Hizkuntza normalizazioa

merkataritzan eta zerbitzugintzan

Eguna: 2005/03/16 (Oñatin)

Aurkezlearen izena: Begoña Larrañaga